
ALGEMENE VOORWAARDEN BART ROVERS HOVENIERS

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Bart Rovers Hoveniers, en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Bart Rovers Hoveniers kunt u telefonisch, via e-mail of via het contactformulier op de website een offerte aanvragen.
2. Aan de hand van uw gegevens stelt Bart Rovers Hoveniers een offerte op. Het aanbod in deze offerte is 14 dagen geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte door deze ondertekend aan Bart Rovers Hoveniers te retourneren per e-mail of per post.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de uitvoering van werkzaamheden in zijn werk?

1. Nadat u akkoord gaat met de offerte maakt Bart Rovers Hoveniers een inschatting van de duur van het project en een voorstel voor een werkplanning.
2. De oplevering is sterk afhankelijk van de weersomstandigheden. Ook is vooraf niet duidelijk wat Bart Rovers Hoveniers aantreft bij eventueel grondwerk. (Op)leveringstermijnen zijn daarom nooit fatale termijnen.
3. Indien u Bart Rovers Hoveniers heeft laten beginnen aan de werkzaamheden, dan staat voor haar vast dat u akkoord bent gegaan met het (tuin)ontwerp.

Artikel 4. Hoe gaat de oplevering in zijn werk?

1. Als het werk gereed is, nodigt Bart Rovers Hoveniers u uit voor een opname. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen:
 - a. U heeft het werk goedgekeurd na opname;
 - b. U neemt het werk in gebruik;
 - c. 8 dagen na dagtekening van de uitnodiging tot opname als u niet ingaat op deze uitnodiging.
2. Afkeuring van het werk dient schriftelijk te gebeuren onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot afkeuring zijn, behalve als zij ingebruikneming in de weg staan.
3. Voor het werk geldt een onderhoudstermijn van 14 dagen. In deze termijn herstelt Bart Rovers Hoveniers kosteloos eventuele gebreken.
4. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Monsters van (natuur)steen moeten daarom als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Kleurafwijkingen van keramische en natuursteenproducten bij de oplevering mogen daarom geen reden tot afkeuring zijn.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U keurt en controleert de producten/ de geleverde dienst direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat Bart Rovers Hoveniers ervan uit dat zij volgens de overeenkomst heeft geleverd. Hierbij geldt een termijn van 5 werkdagen na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 5 werkdagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten.
2. In de opdrachtbevestiging zijn aanvullende verplichtingen opgenomen. U dient er in ieder geval voor te zorgen dat:
 - a. Bart Rovers Hoveniers op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
 - b. Bart Rovers Hoveniers tijdig beschikt over benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). Indien nodig, vraagt u zelf een Klikmelding aan op www.klicmelding.nl;
 - c. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat Bart Rovers Hoveniers met zijn werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - d. U Bart Rovers Hoveniers tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
 - e. Voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - g. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - h. Bart Rovers Hoveniers kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water;
 - i. U Bart Rovers Hoveniers heeft geïnformeerd over ligging van kabels, leidingen, e.d.
 - j. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van Bart Rovers Hoveniers zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
 - k. Bart Rovers Hoveniers kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen.
3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet, is Bart Rovers Hoveniers genoodzaakt de extra kosten bij u in rekening te brengen. Ook wordt in dat geval een nieuwe inschatting gemaakt van de datum van oplevering.

Artikel 6. Wat zijn de kosten bij annulering?

1. Als u akkoord bent gegaan met de offerte, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos annuleren. Bij annulering betaalt u ongeacht de datum van annulering de materialen die speciaal voor u zijn besteld, tenzij deze materialen door Bart Rovers Hoveniers gemakkelijk kunnen worden verwerkt in een ander project.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Bart Rovers Hoveniers geleverde producten blijven eigendom van Bart Rovers Hoveniers totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en dient ze als herkenbaar eigendom van Bart Rovers Hoveniers op te slaan.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit Bart Rovers Hoveniers zo snel mogelijk weten.

Artikel 8. Garantie

1. Op de producten en diensten van Bart Rovers Hoveniers geldt een garantietermijn van 12 maanden. Voor levende materialen, zoals bomen en planten, geldt een garantietermijn van één groeiseizoen.

2. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Bart Rovers Hoveniers onder vermelding van de gebreken.
3. Als Bart Rovers Hoveniers erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, repareert of vervangt Bart Rovers Hoveniers het product.
4. Geen garantie wordt gegeven in het geval dat:
 - a. sprake is van overmacht;
 - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door Bart Rovers Hoveniers gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - d. zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
 - e. sprake is van normale slijtage;
 - f. de temperatuur tijdens de garantieperiode onder de 15 graden Celsius is gedaald. Dit geldt alleen voor levend materiaal;
 - g. tijdens de garantieperiode sprake is van grote droogte en/of andere ernstige omstandigheden die bijdragen aan de slijtage van de producten;
 - h. sprake is van natuurlijke werking bij houtproducten.
5. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Bart Rovers Hoveniers heeft gemaakt aan u doorbelast.

Artikel 9. Hoe betaalt u voor de producten en diensten van Bart Rovers Hoveniers?

1. U betaalt de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijnen.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
3. Bart Rovers Hoveniers mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Bart Rovers Hoveniers weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
5. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Indien sprake is van meerwerk wordt een nacalculatie gedaan en worden de extra kosten in rekening gebracht.
2. Bart Rovers Hoveniers heeft recht op een vergoeding als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Bart Rovers Hoveniers met zich meebrengen. Als u het niet eens bent met een prijswijziging, kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Voor zakelijke partijen geldt deze ontbindingsmogelijkheid alleen bij een prijsstijging van meer dan 15%.

Artikel 11. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Bart Rovers Hoveniers mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Bart Rovers Hoveniers.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Bart Rovers Hoveniers is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk of advies van Bart Rovers Hoveniers niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Bart Rovers Hoveniers hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Bart Rovers Hoveniers heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Bart Rovers Hoveniers ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Bart Rovers Hoveniers en MooiGroendak en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat Bart Rovers Hoveniers toe foto's en video's te maken van de tuin/het project voor commerciële doeleinden.

Artikel 14. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Bart Rovers Hoveniers uw persoonsgegevens. Bart Rovers Hoveniers verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Bart Rovers Hoveniers neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wilt doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@bartrovers.nl.

Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. De aansprakelijkheid van Bart Rovers Hoveniers uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Bart Rovers Hoveniers gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Bij het aanleggen van een tuin moet regelmatig grondwerk worden verricht. Vooraf is niet duidelijk wat aangetroffen zal worden in de grond. Bart Rovers Hoveniers kan dan ook in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor (vertragings)schade als gevolg van grondwerk.
5. Het gebruik van biociden gebeurt op uw risico. Bart Rovers Hoveniers aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor eventuele schade door gebruik van biociden en vergelijkbare producten.

6. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. U vrijwaart Bart Rovers Hoveniers voor aanspraken van derden.
8. Iedere aansprakelijkheid van Bart Rovers Hoveniers vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.
9. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor gelieerde ondernemingen, in het bijzonder voor MooiGroendak.

Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

1. Bart Rovers Hoveniers kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.